

上饶市《政务服务 电视问政》节目群众反映问题于反馈情况一览表

参加直播单位（盖章）：上饶市城市管理局

节目时间：2021年9月28日

观众姓名	电话	所在地区或单位	反映事项	处理情况反馈
徐先生	13803599112	信州区	公园道一号小区有业主为了自己停车方便，把车库的墙敲掉，并把小区外面的桂花树和绿化挖掉，物业也不管。	收到情况反映后，我局迅速督促信州区城管局处理。9月27日下午信州区城管局北门中队到达现场勘察了解，该小区于2012年1月交付使用，通过对物业和现租住业主了解，该处现象为2015年前就存在。下步将对该处情况进一步调查取证，如是存在违章情况将依法进行恢复原状。
苏女士	13766492178	信州区	自己的父亲在给市政园林公司承包的三江公园改造做事，9月8日头部不慎受伤，现在人还是医院ICU，一直昏迷不醒，前期医药费已经花了10多万，但是现在对于后续的医药费，包工头和市政园林公司都在踢皮球，互相推责。	收到问题反映后，我局迅速核实。经核实，我局将三江公园创文环卫设施提升一期项目工作委托给国控市政负责施工。三江公园购买草坪补种工作，系国控市政全权负责，反映人的父亲和我方无法律关系。据我局了解，国控市政、提供草坪种植服务的提供方和反映人的父亲存在着多重劳务关系，且国控市政本着“以人为本”的精神，多次召集相关人员就医疗费垫付问题，进行了安排。我局建议反映人启动法律程序维护自身合法权益。
朱先生	13970329945	信州区	自己在信州区北门新村有个店面，今年3月份里弄小巷改造时，为店里装了新的抽油烟机，但是前几天，城管趁店主不在，强行拆除了排烟设备，导致店面不能正常营业。	经调查了解，该反映人为良心私房菜饭店。因其安装的油烟机违反了《大气污染防治法》第八十一条及《上饶市城市市容和环境卫生管理条例》第三十五条的规定，东市街道办事处责令良心私房菜商家改正，要求其按规定安装油烟净化设施并保持正常使用，不得对附近居民正常生

观众姓名	电话	所在地区或单位	反映事项	处理情况反馈
				活环境造成污染，不得直接向城市地下管道排放油烟。但因良心私房菜商家拒不改正，故东市街道办事处对其排烟设备进行了拆除。
余先生	17779396500	信州区	老火车站的大茅山宾馆入口至 19 路公交站台没有路灯。	收到问题反映后，我局多次与余先生联系，但手机始终无人接听，至今尚在联系中。同时，我局立即安排路灯管理所负责人前往现场勘察，市民余先生所反映的大茅山宾馆入口至 19 路公交站台没有路灯这一情况属实，10 月份我局将安装完毕。
邱女士	15270354300	信州区	带湖景苑小区门口的红玉天香酒楼的油烟直接往外排，厨余垃圾直接倒在小区垃圾桶里也不盖好，对小区居民影响很大。	9 月 23 日上午，我局安排信州区城管局北门中队就此情况现场勘察了解到，9 月 22 日上饶市市场监督管理局已到现场对“红玉天香酒楼”的油烟直接往外排情况提出整改方案，业主已明确答复按照市场监督管理局的要求对油烟排放问题进行整改到位；对厨余垃圾清理问题，负责厨余垃圾收运公司已和业主进行对接，并承诺上门收集清运厨余垃圾。
匿名		广信区	广信区和锦园小区 33 栋 2 单元有人正在违规搭建阳光房，而且小区存在很多这样违规搭建的阳光房，希望城管部门去处理一下。	我局 9 月 22 日督办广信区城管局予以解决，根据该群众提供的线索，广信区城管局已组织力量将和锦园小区 33 栋 2 单元违规搭建的阳光房拆除到位，对小区内其它类似违规存量阳光房，下一步将加大摸排力度，发现后将依法依规拆除。
方先生	13979325157	信州区	滨江路的两旁挖了很多坑洞，既不美观，还影响了市民的交通出行，想知道这些坑洞什么时候能被修复。	我局已与方先生取得联系，向其解释该坑洞是滨江路路灯提升改造项目所施工的路灯坑洞，此路灯改造项目于 8 月中旬开始施工，预计 2021 年底完工。针对市民所提出的坑洞影响出行及安全等问题，我局已督促施工方在开

观众姓名	电话	所在地区或单位	反映事项	处理情况反馈
				挖后会设立警示标志以及用木板覆盖检查井，切实做好安全防护工作，以确保市民出行安全。
徐先生	18720398715	信州区	安平路正在进行管网改造，想知道具体什么时候能完工。	我局已与徐先生取得联系，向其解释安平路雨污管网改造是中心城区排水系统改造提升工程的一部分，该项目7月开始施工，争取于10月份完成现有工作面的作业，拆除围挡，恢复通行。该项目完工后沿线小区的生活污水将统一进入新建的污水管道，再经解放河截污管道，最终进入新建污水处理厂中，彻底实现雨污水分流，提高城区污水收集处理效能与防涝能力，显著改善城区人居环境。徐先生表示理解与支持。
陈先生	18827931588	信州区	自己是公园道1号小区的业主，小区周边经常有流动的早餐摊点，感觉卫生不太好，希望城管能加强管理。	收到问题反映后，我局每天安排执法人员对公园道一号周边进行巡查，秉承人性化管理的理念，执法人员对摊点进行了劝离，也适度采取了行政处罚。今后，我局会加大宣传和管理力度，全面提升小区周边环境。
徐女士	15970359802	信州区	自己在水南街开了一个服装店，现在想转让，要在玻璃门上贴转让单，但是城管又不让贴，不贴的话，不知道店面该如何转让出去，觉得城管的这种管理不人性化。	按照《上饶市城市管理条例》第三十九条规定：“禁止在指定公共张贴栏之外的场所和设施张贴、涂写宣传单”。为了有效转让店面，我局建议：一是可利用朋友圈或者抖音等方式发布转让信息；二是在店面所在社区的公共张贴栏内贴宣传单；三是可以将转让信息制作成美观的宣传海报，以展架形式放在店内。
蒋女士	18070320030	信州区	自己骑电动车前往地区医院看病，医院门口停车很难，很多电动车都是乱停的，导致自己停在门口的车子被城管给拉走了，希望城管有什么更好的办法能规范	共享单车解决了市民出行最后一公里问题，但也带来了乱停乱放的问题，城管部门为解决乱停乱放问题也想了很多办法。今年按照市创文指挥部的要求，城管部门按照应划尽划原则，在市中心城区主次干道施补划了部分非机

观众姓名	电话	所在地区或单位	反映事项	处理情况反馈
			<p>医院门口停车难，乱停车等问题。</p>	<p>动车停车位。针对医院、学校等人员密集区域，安排了城管执法人员定点值守，通过小喇叭语音提醒市民规范停放。同时，对车辆驾驶人不在现场或者虽在现场但拒不改正的，由城市管理部门处 50 元罚款，将车辆拖离至指定场所。工作人员在拖离车辆后，会在地上用粉笔留下联系方式，并告知医院工作人员。如果车辆被拖离，市民可以到城管支队接受处罚，并到万达广场旁停车场取回车辆。</p>
朱先生	13607939301	信州区	<p>环球商务城旁，以及城区很多绿化带拐弯处的树木太茂盛了，长得很高，遮挡住视线，存在很大的安全隐患，希望相关职能部门能重视。</p>	<p>首先，非常感谢您对园林绿化管理工作的关注、关心。近年来，我局就解决这个问题一直做着积极的努力。自 2017 年开始，我局与市交警部门建立了工作对接联动机制，由交警部门定期梳理出中心城区因绿化带植物长势过高存在交通安全隐患的道路，由我局做出科学合理的计划进行分期分批的修剪处理。去年以来，我局对一些人、车流量较大的主要路口如三清山大道金龙加油站路口、广信大道市公安局路口绿化带端口遮挡视线的 10 余株红叶石楠柱和广信大道电视台门口 40 多平方米的小灌木全部移植，改种兰花三七和麦冬；对上饶大道、凤凰大道、广信大道等道路交叉口绿化带端口的红叶石楠球、红花继木球、小叶女贞球等球类植物进行重修剪，对小灌木由原来的 120cm 高度修剪降至 80cm，降低对沿路机动车驾驶员的干扰；今年，我们移植了凤凰大道鄱阳路口铁树 5 株，凤凰大桥桥头红灯处花坛改造硬化一个车道位置缓解交通压力等等。</p> <p>今后，我局将继续与交警部门对接，把道路绿化带端</p>

观众姓名	电话	所在地区或单位	反映事项	处理情况反馈
				口植物修剪作为一项常态化工作开展，将植物高度修剪、维持至 60cm 以下，避免因植物长势过高引发交通安全事故。
		广信区	茂林天润小区内部采光井区域存在严重违规搭建，广信区城管局回应说难以解决，请求解决？	收到问题反映后，我局迅速向广信区城管局下发督办函，广信区城管局于 09 月 22 日介入调查处理。经调查，该小区部分业主占用采光井违规搭建情况属实（主要为 2015 年、2016 年违规搭建）。该小区业主反映，在购房时开发商有诱导其占用采光井行为，致使从 2015 年以来陆续有业主占用采光井乱搭乱建现象（开发商和物业公司默许）。广信区城管局现已对非法占用采光井业主进行深入调查取证，后期将对影响安全的坚决拆除，对于可以补办手续的按要求完善手续，下一步，我局将会督导广信区城管局依法依规处理完毕。
		信州区	佳利商城业主楼顶开裂，想加盖防雨层，街道和区城管局相互踢皮球，且佳利商城存在大量违建，请求解决？	因佳利商城建设使用年限长达二十余年，且房屋建设质量比较差、户型结构复杂，所以对斜坡顶审批难以实施统一规划。近期我局就佳利商城业主反映问题召集信州区城管局、北门街道、东都社区、物业管理单位召开协调会，对佳利商城楼顶开裂、漏水严重问题提供两种解决方案：一是采用做防水或考虑建设光伏发电等方案解决；二是由北门街道办事处尽快对符合建斜坡顶条件的业主进行审批。
		信州区	丰溪路道路破损严重，请求解决？	前进桥至实验小学全长 1708 米，道路多处破损、开裂。对此情况，我局高度重视，今年已将丰溪路改造列入市政府城市功能品质提升项目中，由于丰溪路是 2005 年

观众姓名	电话	所在地区或单位	反映事项	处理情况反馈
				<p>建成，当初建设时为高填方设计，路基存在沉降，并且已超过沥青使用寿命。近两年来，我局一直对丰溪路进行维修，尤其今年雨季后，丰溪路路面坑洞、开裂超过了往年，我局将加大维修力度以保证车辆安全通行！</p> <p>丰溪路路面及排水管网改造工程前期已完成勘察、设计、发改委可行性研究报告审批，自然资源局规划审批，施工图图审，进入预算编制阶段，在通过财政评审及造价审核后，我局将尽快组织招投标，争取在11月初开工建设，力争在明年开春前完工。</p>
		<p>玉山县</p>	<p>玉山县冰溪街道三三绿城公寓公共逃生通道被堵，向玉山县城管局反映40余次，每次回复都说依法依规处理，正在推进中，2021年9月16日换成防盗门，安全隐患为消除，请求处理？</p>	<p>经调查，2020年9月底接群众反映冰溪街道许家社区三山连城公寓投诉举报一事，玉山县城管局执法大队立即派执法人员到现场核查。三山连城公寓50号2栋四单元501室（裴治军户）因阳台漏水反映601室（刘静户）封堵消防安全逃生通道及露台违法搭建。该户违法搭建于2017年，属于存量违法建设。执法大队和冰溪街道、许家社区多次上门调解纠纷，并结合城管进社区活动通知三户当事人到许家社区解决矛盾问题，无果。</p> <p>玉山县城管局陈敏伟局长分别于2020年11月23日、2021年3月26日、2021年6月25日组织颜利生大队长等相关人员到现场协调处理市民反映的玉山县三山连城通道被堵的问题。</p> <p>2021年3月16日玉山县城管局法规股牵头，杨树辉副局长参加，执法大队周恩世、毛建辉一起与消防救援大队董参谋共同讨论601室封堵的消防安全通道一事，消防</p>

观众姓名	电话	所在地区或单位	反映事项	处理情况反馈
				<p>救援大队董参谋解释说：“该楼 601 室封堵的安全通道不属于疏散通道、安全出口以及消防通道，该行为不属于消防救援职责范畴”。消防救援大队已向玉山县纪委出具了现场核实情况说明。</p> <p>2021 年 3 月 29 日、2021 年 6 月 30 日执法大队分别向玉山县自然资源局、玉山县住建局等相关部门对此事进行专业认定。2021 年 7 月 7 日结合“我为群众办实事”活动邀请市局法制科专家到许家社区面对面寻求解决方案。</p> <p>2021 年 9 月 6 日玉山县城管局再次组织双方当事人对恢复通道一事进行协调处理。</p> <p>2021 年 9 月 16 日玉山县城管局已根据住建部门、消防救援大队相关要求将该通道原样恢复。</p>
		信州区	西市街道百鸥园隔壁邻居违章建筑挡住采光，雨天雨水流到我家，反映一年多未拆除，请求解决？	<p>收到问题反馈后，我局迅速向信州区城管局予以督办。经过与街道社区沟通了解此户反映的情况是西市街道八角塘西巷 8 号一单元 202 室范淑珍户将二层阳台走廊封砖搭建的问题，该处搭建于 1997 年，至今已有 20 多年，面积约 6 平方米。信州区城管局就该违建部分已于 2021 年 3 月 22 日向范淑珍送达了《责令限期拆除决定书》，范淑珍于 2021 年 9 月 16 日向信州区人民法院提起了诉讼。后期根据诉讼结果及《中华人民共和国行政强制法》第四十四条的规定，我局将严格按照法律规定处理。</p>

参加直播单位领导签字：