



上饶市政务服务管理局 2021 年度部门决算

目 录

第一部分 上饶市政务服务管理局概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门基本情况

第二部分 2021 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 十、国有资产占用情况表

第三部分 2021 年度部门决算情况说明

- 一、收入决算情况说明
- 二、支出决算情况说明

三、财政拨款支出决算情况说明

四、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

五、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

六、机关运行经费支出情况说明

七、政府采购支出情况说明

八、国有资产占用情况说明

九、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 上饶市政务服务管理局概况

一、部门主要职能

（一）、贯彻落实党和国家审批制度改革、政府职能转变等方针政策和法律法规，负责起草有关法规性文件、规章、制度草案并依法实施。

（二）、承接国务院、省人民政府下放的行政审批事项，落实国务院和省、市人民政府取消或暂停实施的行政审批事项，下放市人民政府公布的下放事项。

（三）、承担全市政府职能转变和政务服务管理的标准、制度、管理办法的拟定，并组织实施。

（四）、承担全市政务服务管理和政府职能转变的协调、推进和督促检查工作。

（五）、指导全市推进政府职能转变和政务服务管理的教育培训、调查研究、评估分析工作。

（六）、负责组织、指导、协调、督促全市政务服务体系建设工作。负责编制政务体系建设中长期规划和年度计划，并组织实施。

（七）、负责全市“放管服”改革、审批服务便民化和创新便民利企审批服务方式工作。

（八）、承担全市“互联网+政务服务”工作。负责全市互联网政务服务平台的规划、建设和组织管理；指导各级政务服务机构和平台开展网上办事，协调推进政务服务机构

之间、公共审批网络和专业审批网络之间的网络互联互通和信息共享。

（九）、负责全市政务服务相关法律法规、政策的宣传和培训工作。承担综合性政务服务投诉平台、服务热线的建设和管理工作。

（十）、负责本级政务服务平台的运行管理、单位进驻和人员的管理考核工作

（十一）、负责协调推进中介服务工作。

（十二）、负责公共资源交易服务工作。

（十三）、指导县（市、区）政务服务管理工作。

（十四）、完成市委、市政府交办的其他任务

二、部门基本情况

纳入本套部门决算汇编范围的单位共 1 个，包括：包括局机关和 1 个下属非独立核算的事业单位（市政务服务中心），6 个内设科室。

本部门 2021 年年末实有人数 37 人，其中在职人员 37 人，离休人员 0 人，退休人员 0 人（不含由养老保险基金发放养老金的离退休人员）；年末其他人员 0 人；年末学生人数 0 人；由养老保险基金发放养老金的离退休人员 7 人。

第二部分 2021年度部门决算表

收入支出决算汇总表

收 入		支 出			
项 目	行次	决 算 数	项 目 (按功能分类)	行次	决 算 数
栏 次	1	2	栏 次	2	3
一、一般公共预算财政拨款收入	1	679.29	一、一般公共服务支出	32	1,139.63
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	33	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	34	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	35	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	36	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	37	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	38	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	39	0.00
	9		九、卫生健康支出	40	0.00
	10		十、节能环保支出	41	0.00
	11		十一、城乡社区支出	42	5.00
	12		十二、农林水支出	43	0.00
	13		十三、交通运输支出	44	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	46	0.00
	16		十六、金融支出	47	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	48	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	0.00
	19		十九、住房保障支出	50	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	51	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	0.00
	23		二十三、其他支出	54	0.00
	24		二十四、债务还本支出	55	0.00
	25		二十五、债务付息支出	56	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	0.00
本年收入合计	27	679.29	本年支出合计	58	1,144.63
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	59	0.00
年初结转和结余	29	465.33	年末结转和结余	60	0.00
	30			61	
总计	31	1,144.63	总计	62	1,144.63

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

收入决算表

			公开02表								
编制单位：上饶市政务服务管理局			2021年度					金额单位：万元			
项 目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入		
支出功能分类科目编码	科目名称										
类	款	项	栏次		1	2	3	4	5	6	7
			合计								
			679.29	679.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201			679.29	679.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103			679.29	679.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301			228.66	228.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302			194.30	194.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350			256.34	256.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

支出决算表

			公开03表							
编制单位：上饶市政务服务管理局			2021年度					金额单位：万元		
项 目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出		
支出功能分类科目编码	科目名称									
类	款	项	栏次		1	2	3	4	5	6
			合计							
			1,144.63	761.97	382.66	0.00	0.00	0.00		
201			1,139.63	756.97	382.66	0.00	0.00	0.00		
20101			5.58	5.58	0.00	0.00	0.00	0.00		
2010101			5.58	5.58	0.00	0.00	0.00	0.00		
20103			1,134.05	751.39	382.66	0.00	0.00	0.00		
2010301			228.66	228.66	0.00	0.00	0.00	0.00		
2010302			558.79	176.13	382.66	0.00	0.00	0.00		
2010350			346.60	346.60	0.00	0.00	0.00	0.00		
212			5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
21213			5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
2121399			5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00		

财政拨款收入支出决算总表

编制单位：上饶市政务服务管理局			2021年度			公开04表 金额单位：万元		
收 入			支 出					
项 目	行次	金额	项目（按功能分类）	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏 次	1		栏 次	2	3	4	5	
一、一般公共预算财政拨款	1	679.29	一、一般公共服务支出	33	1,139.63	1,139.63	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	0.00	0.00	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	5.00	0.00	5.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	0.00	0.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	679.29	本年支出合计	59	1,144.63	1,139.63	5.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	465.33	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一、一般公共预算财政拨款	29	460.33		61				
二、政府性基金预算财政拨款	30	5.00		62				
三、国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	1,144.63	总计	64	1,144.63	1,139.63	5.00	0.00

一般公共预算财政拨款支出决算表

编制单位：上饶市政务服务管理局			2021年度			公开05表 金额单位：万元	
项 目			本年支出合计	基本支出	项目支出		
支出功能分类科目编码	科目名称						
类	款	项	1	2	3		
		栏次合计	1,139.63	758.97	382.66		
201		一般公共服务支出	1,139.63	758.97	382.66		
20101		人大事务	5.58	5.58	0.00		
2010101		行政运行	5.58	5.58	0.00		
20103		政府办公厅（室）及相关机构事务	1,134.05	751.39	382.66		
2010301		行政运行	228.68	228.68	0.00		
2010302		一般行政管理事务	558.79	176.13	382.66		
2010350		事业运行	346.60	346.60	0.00		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

编制单位：上饶市政务服务管理局		2021年度		公开06表					
人员经费		公用经费							
经济分类	科目名称	金额	经济分类科	科目名称	金额	经济分类科	科目名称	金额	
301	工资福利支出	719.82	302	商品和服务支出	37.15	307	债务利息及费用	0.00	
30101	基本工资	291.89	30201	办公费	3.53	30701	国内债务付息	0.00	
30102	津贴补贴	43.28	30202	印刷费	0.00	30702	国外债务付息	0.00	
30103	奖金	157.46	30203	咨询费	0.00	30703	国内债务发行	0.00	
30106	伙食补助费	12.93	30204	手续费	0.00	30704	国外债务发行	0.00	
30107	绩效工资	63.16	30205	水费	0.00	310	资本性支出	0.00	
30108	机关事业单位基	45.09	30206	电费	0.00	31001	房屋建筑物购	0.00	
30109	职业年金缴费	15.68	30207	邮电费	2.83	31002	办公设备购置	0.00	
30110	职工基本医疗保	25.96	30208	取暖费	0.00	31003	专用设备购置	0.00	
30111	公务员医疗补助	0.00	30209	物业管理费	0.00	31005	基础设施建设	0.00	
30112	其他社会保障缴	2.08	30211	差旅费	0.00	31006	大型修缮	0.00	
30113	住房公积金	51.30	30212	因公出国（境）	0.00	31007	信息网络及软	0.00	
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00	31008	物资储备	0.00	
30199	其他工资福利支	10.99	30214	租赁费	0.00	31009	土地补偿	0.00	
303	对个人和家庭的	0.00	30215	会议费	0.00	31010	安置补助	0.00	
30301	高退费	0.00	30216	培训费	0.00	31011	地上附着物和	0.00	
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00	
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31013	公务用车购置	0.00	
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31019	其他交通工具	0.00	
30305	生活补贴	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31021	文物和陈列品	0.00	
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00	31022	无形资产购置	0.00	
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	31099	其他资本性支	0.00	
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	17.30	312	对企业补助	0.00	
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00	31201	资本金注入	0.00	
30310	个人农业生产补	0.00	30231	公务用车运行维	0.00	31203	政府投资基金	0.00	
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	13.49	31204	费用补贴	0.00	
30399	其他对个人和家	0.00	30240	税金及附加费用	0.00	31205	利息补贴	0.00	
			30299	其他商品和服务	0.00	31299	其他对企业补	0.00	
						399	其他支出	0.00	
						39906	赠与	0.00	
						39907	国家赔偿费用	0.00	
						39908	对民间非营利	0.00	
						39999	其他支出	0.00	
人员经费合计		719.82	公用支出合计						37.15

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

编制单位：上饶市政务服务管理局		2021年度		公开07表	
				金额单位：万元	
项目		年初预算数	决算数		
行次		1	2		
一、“三公”经费支出		13.00	1.38		
1.因公出国（境）费		0.00	0.00		
2.公务用车购置及运行维护费		0.00	0.00		
(1) 公务用车购置费		0.00	0.00		
(2) 公务用车运行维护费		0.00	0.00		
3.公务接待费		13.00	1.38		
(1) 国内接待费		-	1.38		
其中：外事接待费		-	0.00		
(2) 国（境）外接待费		-	0.00		
二、相关统计数		-	-		
1.因公出国（境）团组数（个）		-	0		
2.因公出国（境）人次（人）		-	0		
3.公务用车购置数（辆）		-	0		
4.公务用车保有量（辆）		-	0		
5.国内公务接待批次（个）		-	15		
其中：外事接待批次（个）		-	0		
6.国内公务接待人次（人）		-	170		
其中：外事接待人次（人）		-	0		
7.国（境）外公务接待批次（个）		-	0		
8.国（境）外公务接待人次（人）		-	0		

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预算数、决算数及“三公”经费年初预算数。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

编制单位：上饶市政务服务管理局			2021年度		公开08表			
					金额单位：万元			
项 目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
支出功能分类科目编码	科目名称				小计	基本支出	项目支出	
类	款	项	1	2	3	4	5	6
		合计	5.00	0.00	5.00	5.00	0.00	0.00
212		城乡社区支出	5.00	0.00	5.00	5.00	0.00	0.00
21213		城市基础设施配套费安排的支出	5.00	0.00	5.00	5.00	0.00	0.00
2121399		其他城市基础设施配套费安排的支出	5.00	0.00	5.00	5.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

编制单位：上饶市政务服务管理局				2021年度	公开09表 金额单位：万元	
项 目				合计	基本支出	项目支出
支出功能分类 科目编码		科目名称				
类	款	项	栏次 合计	1	2	3

国有资产占用情况表

编制单位：上饶市政务服务管理局		2021年度	公开10表 单位：台、辆、套
项 目		栏次	决算数
一、车辆数合计(台、辆)		1	
1. 副部（省）级及以上领导用车		2	
2. 主要领导干部用车		3	
3. 机要通信用车		4	
4. 应急保障用车		5	
5. 执法执勤用车		6	
6. 特种专业技术用车		7	
7. 离退休干部用车		8	
8. 其他用车		9	
二、单价50万元（含）以上通用设备（台，套）		10	
三、单价100万元（含）以上专用设备（台，套）		11	

注：本表反映截止2021年12月31日，部门占用的国有资产情况。

说明：当此表数据为空时，即本部门（单位）无相关资产。

第三部分 2021 年度部门决算情况说明

一、收入决算情况说明

本部门2021年度收入总计 1144.63万元，其中年初结转和结余465.33万元，较2020年减少1007.88万元，下降46.8%；本年收入合计679.29万元，较2020年减少989.85万元，下降59.3%，主要原因是：由于上年度60%的经费均为大厅升级改造项目经费，2021年大厅升级改造项目经费减少。

本年收入的具体构成为：财政拨款收入 679.29 万元，占 100%；事业收入 0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

二、支出决算情况说明

本部门 2021 年度支出总计 1144.63 万元，其中本年支出合计 1144.63 万元，较 2020 年减少 542.55 万元，下降 32%，主要原因是：本年度服务中心大厅升级改造工程经费减少；年末结转和结余 0 万元，较 2020 年减少 465.33 万元，下降 100%，主要原因是：合理安排使用资金。

本年支出的具体构成为：基本支出 761.96 万元，占 66.6%；项目支出 382.66 万元，占 33.4%；经营支出 0 万元，占 0%；其他支出（对附属单位补助支出、上缴上级支出）0 万元，占 0%。

三、财政拨款支出决算情况说明

本部门 2021 年度财政拨款本年支出年初预算数为 1144.62 万元，决算数为 1144.62 万元，完成年初预算的 100%。其中：

（一）一般公共服务支出年初预算数为 1139.62 万元，决算

数为 1139.62 万元，完成年初预算的 100%，主要原因是：合理安排使用资金。

（二）城乡社区支出年初预算数为5万元，决算数为5万元，完成年初预算的100%，主要原因是：合理安排使用资金。

（三）国防支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%；公共安全支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%；教育支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%；科学技术支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%；文化体育与传媒支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%；社会保障和就业支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%；医疗卫生与计划生育支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%；节能环保支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%；农林水支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%；交通运输支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%；资源勘探信息支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%；商品服务业支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%；金融支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%；国土海洋气象支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%；住房保障支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%；粮油物资储

备支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%；其他支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0万元；债务付息支出年初预算数为0万元，决算数为0万元，完成年初预算的0%。

四、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

本部门 2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出 1139.62 万元，其中：

（一）工资福利支出719.81万元，较2020年增加153.81万元，增长27%，主要原因是：由于政府购买服务人员的增多，聘用人员及临时工工资增多。市本级公共资源交易中心人员纳入了财政预算等。

（二）商品和服务支出 37.14万元，较2020年增加1.67万元，增长4%，主要原因是：因为新冠疫情的原因，增加采购了大厅自动测温仪等医疗卫生用品。

（三）对个人和家庭补助支出 0 万元，较 2020 年减少 1.85 万元，下降 100%，主要原因是：无该项支出。

（四）资本性支出 0 万元，较 2020 年增加 0 万元，增长 0%。主要原因是：无该项支出

五、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

本部门 2021 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出年初预算数为 13 万元，决算数为 1.38 万元，完成预算的 11%，

决算数较 2020 年减少 0.95 万元，下降 40%，其中：

（一）因公出国（境）支出年初预算数为 0 万元，决算数为 0 万元，完成预算 0%，决算数较 2020 年增加 0 万元，增长 0%，主要原因是未发生。全年安排因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人次，主要为：未发生。

（二）公务接待费支出年初预算数为 13 万元，决算数为 1.38 万元，完成预算的 11%，决算数较 2020 年减少 0.95 万元，下降 40%，主要原因是由于新冠疫情的发生，2021 年我局尽量减少公务接待的发生，避免聚集。全年国内公务接 15 批，累计接待 170 人次，其中外事接待 0 批，累计接待 0 人次。

（三）公务用车购置及运行维护费支出 0 万元，其中公务用车购置年初预算数为 0 万元，决算数为 0 万元，完成预算的 0%，无公务用车。

六、机关运行经费支出情况说明

本部门 2021 年度机关运行经费支出 37.14 万元（与部门决算中行政单位和参照公务员法管理事业单位一般公共预算财政拨款基本支出中公用经费之和一致），较年初上年决算数增加 1.67 万元，增长 4.7%，主要原因是：办公人员增多，办公经费也随之增多。

七、政府采购支出情况说明

本部门 2021 年度政府采购支出总额 57.8 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 57.8 万元。授予中小企业合同金额 57.8 万元，占政府采购支出总额的 100%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0 %；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 0 %，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0 %，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 100%。

八、国有资产占用情况说明。

截止2021年12月31日，本部门（单位）国有资产占用情况见公开10表《国有资产占用情况表》。本部门共有车辆0辆，其中，副部（省）级以上领导干部用车0辆、一般公务用车0辆、一般执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他用车0辆，其他用车0辆。；单位价值50万元以上通用设备0台（套），单价100万元以上专用设备0台（套）。

九、预算绩效情况说明

（一）绩效管理工作开展情况。

根据预算绩效管理要求，我部门组织对纳入2021年度部门预算范围的二级项目3个全面开展绩效自评，共涉及资金486万元，占项目支出总额的100%。

组织对“不见面开标系统平台建设”、“政府采购专家评审

费”等 3 个项目开展了部门评价，涉及一般公共预算支出 486 万元，政府性基金预算支出 0 万元，国有资本预算支出 0 万元。从评价情况来看，评价小组通过检查项目支出有关账目，收集整理支出相关资料，合理分析相关材料，形成绩效自评结论。3 个项目从可持续发展角度而言，整体发挥的社会效益明显，经评价小组综合分析，自评结果为优。

组织开展部门整体支出绩效评价，涉及一般公共预算支出 1139.63 万元，政府性基金预算支出 5 万元，从评价情况来看，评价小组本着客观、公正、科学的原则，按照公认的绩效评价方法，通过检查基本支出、项目支出有关账目，收集整理支出相关资料，合理分析相关材料，对本单位 2021 年部门整体支出绩效进行了自评。财政支出绩效为“优”。

(二) 部门决算中项目绩效自评情况。

附件2

项目支出绩效自评表
(2021年度)

项目名称		不见面开标系统项目						
主管部门		上饶市政府		实施单位		上饶市政务服务管理局		
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(全年执行数/全年预算)	得分	
	年度资金总额:	204	204	193.45	10	95%	100	
	其中:当年财政拨款:	204	204	193.45	—	95%	—	
	上年结转资金:				—		—	
	其他资金:				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	为贯彻落实《江西省人民政府办公厅转发省发展改革委关于深化公共资源交易平台整合共享工作方案的通知》(赣府厅字〔2019〕105号)和《国家发展改革委办公厅关于积极应对疫情创新做好招投标工作保障经济平稳运行的通知》(发改电〔2020〕170号)文件要求,打通全流程电子化交易的最后一公里,进一步节约企业交易成本,优化招标投标领域营商环境,进行“不见面开标系统”的建设。			按照年初设定目标,“不见面开标系统”于2021年3月19日测试成功,4月30日正式使用。按照合同规定,已支付95%项目资金,剩余5%的项目质保金,至项目质保期到期后支付。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
绩效指标	产出指标(50分)	数量指标	指标1: 不见面开标系统软件、服务器、配套硬件	不见面系统软件一套、各类	100%	5	5	
			指标2: 不见面开标监控、电脑、摄像头	监控10个、电脑26台、摄像	100%	5	5	
		质量指标	指标1: 不见面开标系统软件、服务器、配套硬件是否达到规定的标准和要求	不见面系统软件一套、各类	100%	10	10	
			指标2: 不见面开标监控设备、电脑、摄像头是否达到规定的标准和要求	监控设备10个、电脑26台	100%	10	10	
		时效指标	指标1: 不见面开标系统软件、服务器、配套硬件项目完成度	按规定时间内全部完	100%	10	10	
			指标2: 不见面开标监控、电脑、摄像头项目完成度	按规定时间内全部完	100%	10	10	
	成本指标	指标1: 是否在预算成本控制范围内	在控制范围内	100%	10	10		
	效益指标(30分)	经济效益指标	指标1: 不见面开标系统	降低了投标企业投标	100%	10	10	
		社会效益指标	指标1: 满足了业主、代理机构、投标企业的需求	100%	100%	10	10	
		生态效益指标	指标1: 合理利用互联网,方便投标人不用到现场	1	100%	10	10	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	指标1: 不见面开标系统	各业主单位、监管单位、代理机构、投标	92%以上	10	10	
	总分					100	100	
主管部门(单位)		优	良	中	差	优		

项目支出绩效自评表
(2021年度)

项目名称		上饶市政务服务管理局			实施单位		上饶市政务服务管理局		
主管部门		上饶市政府							
项目资金(万元)	年初预算数		全年预算数		全年执行数		分值		
	年度资金总额:		30	30	23	10	95	95	
	其中:当年财政拨款		30	30	23	—	77%	—	
	上年结转资金								
	其他资金								
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	目标1:落实《江西省财政厅转发财政部关于政府采购评审专家管理办法的通知》赣财购〔2017〕21号文件的精神。 目标2:规范集中采购机构政府采购专家评审费的发放。 目标3:为市直各单位采购优质的货物、服务。				目标1:落实《江西省财政厅转发财政部关于政府采购评审专家管理办法的通知》赣财购〔2017〕21号文件的精神。 目标2:规范集中采购机构政府采购专家评审费的发放。 目标3:为市直各单位采购优质的货物、服务。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施		
绩效指标	产出指标(50分)	数量指标	指标1:集中采购机构政府采购项目专家评审费发放次数	200	130	10	5	由于疫情原因,耽误了一些项目的正常招标流程。	
		时效指标	指标1:5个工作日为支付集中采购机构政府采购项目专家评审费	100%	100%	15	15		
			指标2:在中标(成交)通知书发出之日起20个工作日签订政府采购合同	100%	100%	15	15		
	效益指标(30分)	经济效益指标	指标1:为市直各预算单位节约采购资金	节约率5%	节约率5%	15	15		
			指标2:维护政府采购市场秩序、优化政府采购营商环境	100%	100%	10	10		
		社会效益指标	指标1:为市直各预算单位采购优质的货物、服务	100%	100%	10	10		
		可持续影响指标	指标1:规范政府采购活动,维护政府采购各方当事人的合法权益	100%	100%	10	10		
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	指标1:市直各预算单位、监管单位、政府采购评审专家满意度	90%以上	90%以上	15	15		
	总分					100	90		
	主管部门(单位)评价等级	优		良		中		差	
优(≥90分) 80分≤良<90分) 60分≤中<80分) (差<60分)									

(三) 部门评价项目绩效评价情况。

上饶市政务服务管理局 2021年度预算项目支出绩效评价报告

为深入贯彻落实《中共上饶市委、上饶市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》(饶发(2019)10号)精神、根据《上饶市财政局关于开展2021年度市直部门预算项目支出绩效自评工作的通知》(饶财绩(2022)4号)

的要求，我局对本单位 2021 年预算项目支出绩效进行了自评。现将项目支出绩效评价情况及自评结果报告如下：

一、基本情况

根据饶财预便（2020）760 号、饶府抄字（2020）90 号、赣财购[2017]21 号文件，我局现有上饶市政务服务管理局一个预算单位及一个下属非独立核算的事业单位。2021 年预算项目经费主要包括大厅升级改造经费 486 万元，大厅运行经费 252 万元、政府采购专家评审费 30 万元、不见面开标系统平台建设 204 万元，合计 486 万元。

专项资金投入和使用的情况。2020 年我局共有 3 个项目，市财政拨款 486 万元。其中：不见面开标系统平台建设 204 万元，大厅运行经费 252 万元、政府采购专家评审费 30 万元，合计 486 万元。

二、绩效目标

1、深化“一件事一次办”改革。从企业群众办成“一件事”角度出发，聚焦高频政务服务，强化数据共享，注重业务协同，再造审批服务流程，由主要业务部门牵头统一受理、配合部门分头办理，实行一表申请、一套材料、一次提交、限时办结，真正做到“一件事一次办”。以“出生第一件事”为标准，全面推进自然人全生命周期“人生一件事”改革工作。

2、持续推进上饶市 12345 政务服务便民热线建设。拟制建设经费申请报告，牵头做好热线建设技术方案评审和招标前各项工作，确保按照计划完成热线建设并投入运行。

3、着力推动解决赋权承接落实问题。在“简政放权”下放权力的同时，督促县（市、区）配置好园区、基层行使权力的行政服务资源配置，切实让下放权力有人接有人办。重点建设好园区、基层的政务服务体系。

4、持续深入开展“放管服”改革。做好赣服通 4.0 版上饶分厅建设工作,推进赣服通上饶分厅 4.0 版本上线，继续深入拓展赣服通功能，根据“赣服通 4.0”版建设工作方案，积极推广“赣通分”应用场景，推进 6 个专区建设和 4 项服务功能提升，让赣服通成为企业服务的“小秘书”、群众生活“小助手”。继续工程建设项目“一窗进”改革,围绕便于企业办事，提高办事便利度，释放改革红利，继续推进上饶市工程建设项目审批服务事项“一窗进”相关工作。

5、推动更多事项集成办理和“跨省通办”。充分发挥政务大厅“一站式”服务功能，加强实现一窗受理、限时办结和最多跑一次。从群众需求出发，充分发挥上饶四省交界区域中心城市的区位优势，加强推进浙闽赣皖四省边际城市政务服务“跨省通办”和数据信息互通互认共享，实现更多

高频事项“跨省通办”、“省内通办”。

6、抓好《上饶市 2021 年深化“放管服”改革优化政务服务要点工作》落实。按照时间节点督促各地上报工作进展情况，适时组织检查指导，确保政务服务年度各项要点工作能够落实。推动“服务怎样我体验，发现问题我整改”专项活动落实。根据原来方案计划稳步推进专项活动实施，充分发挥各地各部门联络员作用，按时完成各阶段情况报送，督导专项活动圆满成功、取得实效。

7、组织 2021 年度政务服务业务培训。计划于三季度组织开展一次业务培训，目前已形成业务培训方案初稿，与弋阳方志敏干部学院达成了初步培训合作意向。下步将完善方案内容，明确授课人与授课题目，制定详细培训实施计划，确保培训圆满顺利实施。

三、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价的目的、对象和范围

全面评价预算项目经费对政务服务方面发挥的积极作用。认真贯彻“放管服”改革决策部署，持续纵深推进“一网、一门、一次”改革,做好“六稳”工作、落实“六保”任务,企业和群众办事满意度、获得感和幸福感不断提升,“好差评”好评率 99.9%以上,上饶便民惠企政策落地见效。

（二）绩效评价原则、指标体系等。1、绩效评价原则：客观评价、实事求是。2、评价依据：以取得成果为依据。3、评价指标体系：共分为4个指标分类，4项一级指标，7项二级指标，26项三级指标。（详见《项目支出绩效评价表》）

评价方法及标准：1、根据完成工作任务和取得工作成绩进行比较研究。2、问卷调查。对受益对象和社会公众进行满意度调查。

绩效评价工作过程：1、前期准备：完善指标体系，整理取得成效。2、组织实施：对投入、产出和效果进行全方位评价。3、分析评价：按照评价标准逐条研判打分。4、报告出具：据实反应工作经费绩效情况。

三、综合评价情况及评价结论

按照《上饶市财政局关于开展2020年度市直部门预算项目支出绩效自评工作的通知》（饶财绩（2021）4号）的要求，我局绩效评价工作领导小组及时组织开展本单位2021年度项目支出绩效评价工作。评价小组通过检查项目支出有关账目，收集整理支出相关资料，合理分析相关材料，形成绩效自评结论。3个项目从可持续发展角度而言，整体发挥的社会效益明显，经评价小组综合分析，自评结果为优。

四、项目决策情况

（一）项目的决策情况

3个项目实施时间为2021年1月至2021年12月。由市

财政拨款 486 万元，拨款到位 486 万元。资金到位率 100%。主要用于大厅运行、专家评审费的发放、不见面开标系统的建设等。

（二）项目过程情况

2021 年个项目共计支出 382.66 万元，支出率达到 79%。各项指标均达到年初制定目标，项目的成效均达到预期效果。

（三）项目产出情况

2021 年上饶市政务服务管理局 3 个项目财政拨款 486 万元。支出 382.66 万元，支出率 79%。项目开支主要做了以下工作：

- 1.建设一体化政务服务网上平台，实现更多事项“网上办”。一是建好“一张网”。依托政务服务网整合各类政务服务资源，为企业和群众提供网上申请、材料上传、进度查询等服务。截至目前，市、县、乡三级政务服务网分厅全覆盖；二是厘清“一张单”。按照国家标准，逐项梳理基本流程、办理依据、办理时限，简化无谓证明、繁琐手续，明确监管服务标准，确定上线办理事项及内容；三是推行“一个窗”。全面推行“一窗式”综合服务平台使用，积极打通市、县两级自建业务系统，强化人员培训，确保网上申请件能够及时反馈、办理。截至目前，9 个市级自建业务系统涉及事项已打通 77 项。

2.持续推动“赣服通”迭代升级，实现更多事项“掌上办”。整合汇聚人社、医保、公积金等部门高频事项，全方位满足企业和群众需求。上线公积金、不动产、信用信息等缴存明细查询，让各类常用信息“掌上查”；推动就医、就业、就学等高频事项“指尖办”；通过数据共享、流程再造，推动高龄补贴申领、首套房(无房)证明、公积金(离、退休)提取等116项事项“无证办”；设立“赣通分”“政务大厅”“疫情防疫”“一件事一次办”“旅游休闲”专区，开启“套餐式服务”。截至目前，市县两级13个“赣服通”分厅全部上线运行，提供了2132项服务事项，注册实名用户194.5万，累计访问量3090万人次，平均每月活跃用户43.1万人次。

3.扎实推进惠企政策兑现，实现线上线下融合办理。依托“赣服通”上饶分厅惠企政策兑现管理平台，完善惠企政策兑现落实机制，实现市县两级惠企政策兑现帮办代办窗口开设全覆盖，成立帮办代办队伍，建立健全跨部门协调机制；广泛开展惠企政策宣传，参加惠企政策新闻发布会，回答媒体记者提问；组织赴上饶市经开区、鄱阳县、万年县、余干县开展送政策进企业活动。组织线下专窗服务人员开展“涉企政策”业务培训，提高惠企政策兑现事项的办理效率。为企业提供各项助企纾困政策“一门式”办理服务，助力企业快速发展。

4.全面完成网上开、评标系统和中介超市建设，实现“不见面”交易。积极推进并完成了“不见面开标系统”和“远程异地评标系统”、上饶市网上中介服务超市建设工作，解决了电子化交易的“最后一公里”。截至目前，通过“不见面开标系统”完成项目64个，通过“远程异地评标”完成项目2个，通过网上中介服务超市完成选取项目8217个。

（四）项目效益情况

项目预期目标全部达成，通过项目的实施，企业和群众办事满意度、获得感和幸福感不断提升，“好差评”好评率99.9%以上，上饶便民惠企政策落地见效。

四、主要经验及做法、存在的问题和原因

我局2021年度项目资金均能够严格按照预算执行，绩效目标完成整体良好。2021年，我们将继续严格按照预算执行，争取全面完成绩效目标。

第四部分 名词解释

“三公”经费支出：指用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购

置税、牌照费），按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费支出：指用一般公共预算财政拨款安排的为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。